



PROYECTOS DE INGENIERÍA & MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

ISO 9001 CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

FONDONORMA

El 13 de marzo de 2024 recibimos la certificación ISO 9001:2015 en la línea "Diseño, desarrollo, adecuaciones de líneas de producción, reparaciones de máquinas y componentes para la industria manufacturera, los sectores de alimentos, farmacia y plástico para el mercado nacional.

Política de Calidad

Servicemetal, es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, adecuaciones mecánicas de líneas de producción, reparaciones de máquinas y componentes para la industria manufacturera en los sectores de alimentos, farmacia y plástico para el mercado nacional, tiene como compromiso cumplir los requisitos aplicables (del cliente, legales) y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes en cada uno de nuestros servicios contando con los procesos adecuados para su cumplimiento.

Misión

Brindar a nuestros clientes las mejores soluciones integrales, desarrolladas de acuerdo a sus requisitos y necesidades, por medio del diseño y ejecución de proyectos de ingeniería y mantenimiento en el mercado nacional, utilizando los mejores materiales, así como también talento humano competente, consistente, honesto y responsable.

Visión

Ser una empresa líder en el diseño y ejecución de proyectos de ingeniería y mantenimiento industrial, en el mercado nacional con tecnología CNC, para ser reconocida en el mercado industrial, contando con el mejor capital humano y ofreciendo siempre una excelente atención en los servicios realizados.



PROYECTOS DE INGENIERÍA

Innovación 3D: Diseño de piezas y equipos

1

En Servicemetal, entendemos que la innovación y eficiencia son el motor de la industria metalmecánica moderna.

Transformamos sus ideas en realidad con nuestra experiencia en el diseño y modelado 3D de piezas y equipos, utilizando una variedad de software de vanguardia para crear diseños detallados y precisos.

Digitalización Estratégica: Levantamiento de planos de componentes y equipos gene- rales

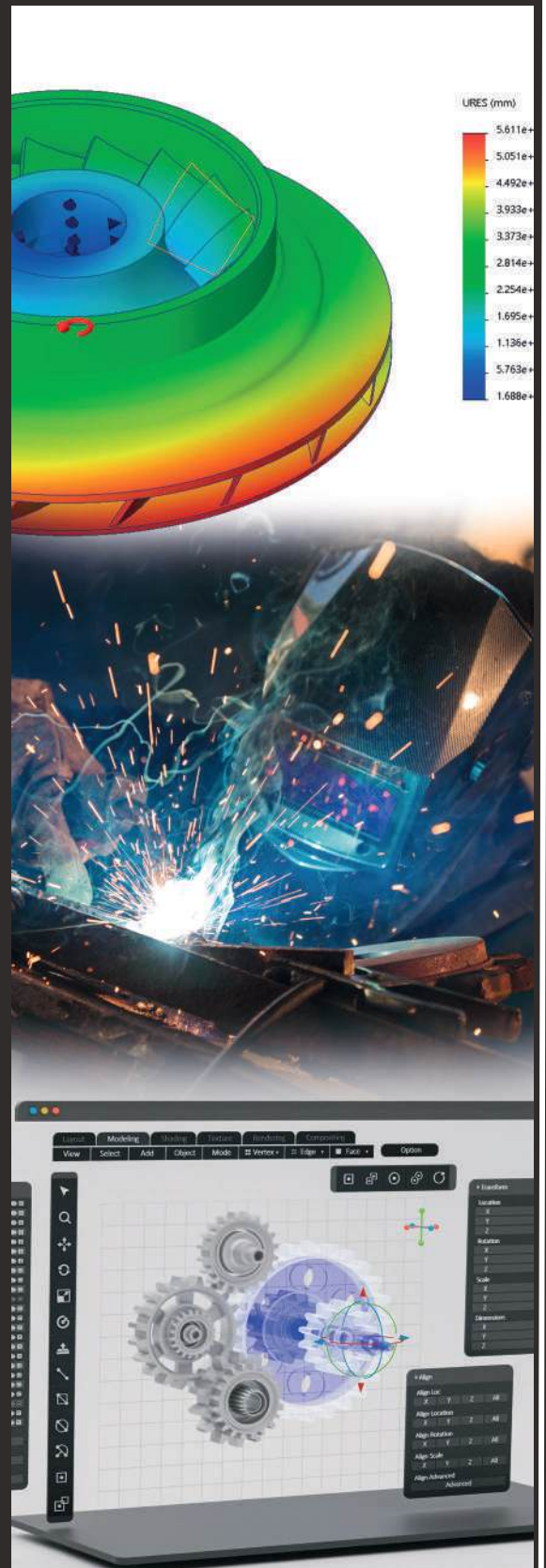
2

Sabemos que el tiempo es oro y la precisión evita errores costosos. Por ello, transformamos a sus instalaciones físicas en planos digitales detallados cruciales para el mantenimiento, las modificaciones futuras o la planificación de nuevos proyectos.

Maximizando el Rendimiento: Optimización, adecuación y mejora de líneas de producción y equipos instalados

3

Nuestro objetivo es incrementar la eficiencia de sus procesos. Para ello, optimizamos su infraestructura existente con el fin de contribuir a la reducción de costos, tiempos de inactividad y en consecuencia, al aumento de la productividad. Esto se traduce directamente en una mayor competitividad y rentabilidad.





4

Mantenimiento Mayor de Planta: Gestión y Ejecución

Transformamos la complejidad de una parada programada en una operación de precisión. No solo ejecutamos el mantenimiento; lo gestionamos integralmente para garantizar que su activo retorne a la producción en el menor tiempo posible, con la máxima fiabilidad y seguridad.

- **Minimizar Tiempos de Inactividad (Down-time):** A través de una planificación crítica que identifica y reduce los cuellos de botella, optimizando la secuencia de trabajo y empleando metodologías ágiles de ejecución.
- **Optimizar Recursos:** Asegurando la disponibilidad de personal técnico calificado, equipos y repuestos en el momento exacto, eliminando sobrecostos por esperas o errores logísticos.

5

Ingeniería, Fabricación y Montaje: Estructuras y Mejoras de Procesos

Combinamos la ingeniería de precisión con la maestría metalmeccánica para entregar soluciones que no solo cumplen, sino que superan sus expectativas de durabilidad y rendimiento. Nos especializamos en la creación de infraestructura crítica y la optimización de activos existentes.

- **Ampliaciones y Modificaciones (Revamping):** Diseño e implementación de upgrades y modificaciones en líneas de producción, sistemas de manejo de materiales y equipos.
- **Análisis y Refuerzo Estructural:** Evaluación de la capacidad portante de estructuras antiguas y diseño de refuerzos para soportar nuevas cargas o cumplir con normativas de seguridad actualizadas.

6

Mantenimiento de Cajas Reductoras (Gearbox): Precisión y Fiabilidad Extrema

Las cajas reductoras son el corazón de la maquinaria pesada. En Servicemetal, entendemos que una falla inesperada paraliza toda la operación. Nuestro servicio se enfoca en aplicar ingeniería de precisión para garantizar la máxima vida útil y un desempeño óptimo de sus reductores industriales, minimizando los riesgos de fallas catastróficas.

INGENIERÍA INVERSA

En Servicemetal, creemos que cada solución comienza por un profundo entendimiento. La ingeniería inversa no es solo una técnica, es nuestra filosofía para resolver los desafíos más complejos de la industria. Analizamos, desarmamos y reconstruimos, para poder llegar al detalle requerido en función de los componentes y realizar la mejora del diseño, y así optimizar los procesos y mecanismos para garantizar la máxima eficiencia. Su objetivo es obtener información valiosa y exacta para una posterior fabricación de calidad y así mejorar los procesos productivos de tu planta.

En Servicemetal aplicamos la tecnología del escaneo 3D para hacer procesos de ingeniería inversa más productivos y mucho más exactos que con métodos convencionales.

¿Por qué usamos escaneo 3D?

Precisión y Detalle: Captura geometrías complejas con gran precisión, lo que permite obtener modelos detallados.

Rapidez en el Proceso: Reduce el tiempo necesario para crear modelos en comparación con técnicas tradicionales de medición.

Portabilidad y Flexibilidad: El diseño de este escáner nos permite un fácil traslado y un acceso cómodo a zonas difíciles; además, nos permite el realizar trabajos en cualquier parte del territorio nacional.

Con la ingeniería inversa, Servicemetal puede recrear o mejorar piezas, incluso si las originales están dañadas o desgastadas. Esto es especialmente útil para:

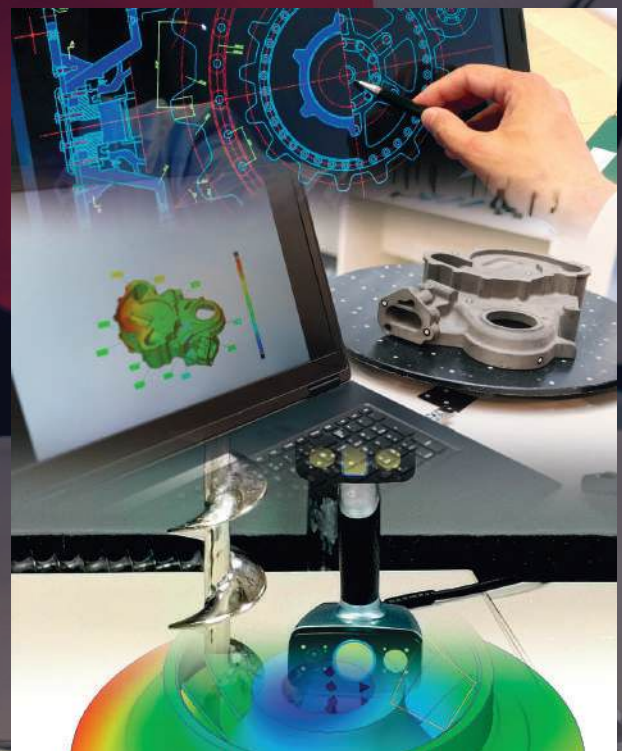
- **Piezas obsoletas o sin planos:** Cuando una pieza ya no se fabrica o no se tienen los planos, la ingeniería inversa permite obtener las dimensiones exactas para su reproducción.
- **Análisis de fallas:** El proceso permite estudiar una pieza para identificar por qué falló, y así crear una versión mejorada.
- **Mejora de diseño:** A partir del modelo escaneado, se pueden realizar modificaciones para mejorar su rendimiento o durabilidad, incluso antes de fabricarla.

Ventajas de Nuestros Servicios

Experiencia Técnica: En Servicemetal contamos con un equipo especializado y con experiencia en el campo, lo que asegura resultados de alta calidad y precisión.

Personalización: Ofrecemos soluciones a la medida, adaptándonos a las necesidades específicas de cada proyecto.

Tecnología Avanzada: Estamos equipados con un escáner 3D de alta calidad, y contamos con el manejo de los diferentes Softwares de modelado, garantizando que las piezas sean replicadas con exactitud.



ADECUACIÓN E INSTALACIÓN

En Servicemetal nos especializamos en proyectos de traslado, adecuación e instalación de líneas de producción, contando con talento humano especializado con más de 20 años de experiencia.

Alcance y Contexto del Proyecto

Los puntos principales son:

- **Objetivo Central:** La renovación e instalación de una línea de transporte y embotellado.
- **Alcance y Gestión:** El equipo demuestra una capacidad de gestión completa, cubriendo todas las etapas, desde la manufactura inicial de componentes hasta la puesta en marcha final del sistema.
- **Metodología:** Se destaca el uso de un proceso de trabajo estructurado y la documentación visual constante para garantizar la trazabilidad y la calidad en cada fase.

Proceso de Fabricación y Metalmecánica

Las actividades clave incluyen:

- **Trabajos especializados con acero inoxidable:** Corte y pulido de piezas, fundamentales para mantener el ambiente aséptico requerido en la industria alimentaria.
- **Soldadura de precisión y ensamblaje:** Creación de las estructuras portantes de los transportadores, asegurando su solidez y correcta alineación.
- **Mecanizado de piezas críticas:** Fabricación de componentes como engranajes o ruedas de guiado a partir de materiales poliméricos de alta resistencia, lo que demuestra la atención a los detalles en las partes que interactúan con el producto y el movimiento.

Integración de Sistemas Mecánicos y de Automatización

Los puntos clave de esta fase son:

- **Integración mecánica:** Montaje de componentes funcionales en los transportadores, como ejes, rodamientos, reductores de velocidad y motores eléctricos. Se destaca la colocación precisa de la banda transportadora modular plástica para asegurar un desplazamiento suave.
- **Automatización y control:** Enfoque en el cableado y disposición de componentes de control (de marcas reconocidas) dentro de los tableros eléctricos. Esta labor se guía por diagramas y planos para integrar la lógica de control necesaria para la operación sincronizada de toda la línea de producción.



MONTAJES INDUSTRIALES

En Servicemetal, somos expertos en montajes industriales. Ofrecemos soluciones personalizadas y adaptadas a sus necesidades, garantizando la máxima eficiencia y seguridad. Nuestro compromiso con el mantenimiento preventivo asegura la vida útil de sus equipos y minimiza el tiempo de inactividad. Combinamos ingeniería, logística y ejecución técnica para trasladar, instalar y poner en marcha líneas de producción, equipos de proceso y sistemas de transporte. Nuestra experiencia nos permite asumir proyectos complejos en entornos exigentes, con total seguridad y cumplimiento contractual.

Traslado de Líneas de Producción

Planificación

- Evaluación de la viabilidad del traslado.
- Diseño del nuevo layout de la línea de producción.
- Planificación logística del desmontaje, transporte y reinstalación.



Desmontaje

- Desconexión de equipos y maquinaria.
- Desmontaje de la línea de producción siguiendo protocolos de seguridad.
- Embalaje y etiquetado de componentes.



Transporte

- Traslado de equipos y maquinaria a la nueva ubicación.
- Coordinación logística para asegurar la integridad de los equipos durante el transporte.

Reinstalación

- Montaje y conexión de equipos y maquinaria en la nueva ubicación.
- Calibración y puesta a punto de la línea de producción.
- Pruebas de funcionamiento para verificar la correcta operación.

Paradas de Planta

Te apoyamos en tus paradas de planta; te ofrecemos el mejor servicio en paradas totales, parciales, programadas y no programadas, minimizando los tiempos de inactividad y maximizando la eficiencia de tus operaciones.

Nuestra experiencia y personal altamente capacitado garantizan la ejecución precisa y segura de cada tarea, permitiéndole retomar la producción en el mejor tiempo posible y con la mayor confiabilidad.

Brindamos soporte a empresas de alimentos, bebidas, farmacéuticas y otros sectores en sus paradas de planta; realizamos mantenimiento mayor, reacondicionamiento de áreas de servicio e infraestructura, montaje de equipos y reforzamientos.

Nos caracterizamos por el trabajo organizado y planificado, adaptado a las necesidades del cliente y cumpliendo los plazos y tiempos de entrega acordados con el cliente.



Izamientos

Los proyectos de izamientos son trabajos que implican levantar y mover cargas pesadas y voluminosas:

- Utilizamos equipos especializados como grúas y otros dispositivos de elevación.
- Realizamos y ejecutamos el plan de izaje que incluye instrucciones sobre las operaciones a realizar.
- Seguimos medidas de seguridad estrictas.
- Realizamos Análisis de Riesgos y un Análisis de Seguridad.

Qué nos diferencia de otras empresas

Mientras otros ofrecen ejecución, nosotros ofrecemos ingeniería aplicada, trazabilidad y defensa técnica. Cada montaje está respaldado por documentación verificable, análisis de riesgos y planificación estratégica.

No improvisamos: diseñamos, coordinamos con aliados certificados, ejecutamos y garantizamos.

Fabricación & Producción

En Servicemetal, la excelencia es el estándar y la precisión nuestro credo. Somos especialistas en ingeniería y mantenimiento industrial de alta calidad, y nuestro compromiso inquebrantable es optimizar los procesos de nuestros clientes con soluciones exactas y eficientes. Destacamos por nuestra vasta experiencia en la fabricación de componentes en acero, robustos y confiables, meticulosamente diseñados y probados para cumplir con los más altos y exigentes estándares de seguridad y eficiencia. Nuestra capacidad para transformar el metal en soluciones duraderas es el pilar sobre el que construimos la confianza de nuestros clientes, garantizando un rendimiento óptimo y una fiabilidad sin igual en cada proyecto

Mecanizado CNC

Con una precisión milimétrica e increíble capacidad de producción, la técnica de Mecanizado CNC es fundamental en nuestra oferta, permitiendo generar partes y piezas de máquinas que son el corazón latente de cualquier operación industrial. Desde el desarrollo de prototipos innovadores hasta producciones en serie de gran volumen, el mecanizado CNC se adapta a tus necesidades más específicas, garantizando una calidad inigualable y una eficiencia que se traduce en ahorro de tiempo y recursos. En Servicemetal, la tecnología CNC no es solo un proceso, es la promesa de componentes perfectos que elevan el rendimiento de tu maquinaria.

Fabricación de Piezas

- Fabricación de ejes para equipos industriales.
- Elaboración de piñones y coronas para sistemas de cadenas.
- Construcción de acoples para bombas, motores, etc.
- Diseño y fabricación de engranajes rectos, helicoides, cónicos, etc
- Fabricación de piezas pequeñas como: fusibles mecánicos, bridas de sujeción, engranajes cónicos rectos, etc

Generación de Engranajes

Contamos con equipos especializados que permiten un mecanizado continuo y sin interrupciones, eliminando la necesidad de reposicionar la herramienta. Este enfoque no solo acelera el proceso, sino que también garantiza una exactitud superior en comparación con otros métodos. Nuestro compromiso con la innovación y la calidad nos permite producir engranajes que son la columna vertebral de innumerables sistemas mecánicos, diseñados para soportar las demandas más rigurosas y asegurar una transmisión de potencia impecable y duradera. La precisión de nuestros engranajes es un testimonio de nuestra dedicación a la ingeniería de excelencia y a la funcionalidad sin compromisos.

Procura e Instalación

En Servicemetal, somos una empresa de ingeniería especializada en la gestión de procura industrial, dedicada a proporcionar tranquilidad a nuestros clientes en cada etapa del proceso de adquisición. Nuestro equipo de profesionales, con experiencia en compras, calidad y producción, está comprometido en optimizar los procedimientos de negociación y costos de adquisición, adaptándolos a las exigencias actuales del mercado.

Nuestra Propuesta de Valor

Con un enfoque en la innovación y el uso de nuevas tecnologías, facilitamos a nuestros clientes el acceso a mercados más competitivos. Nuestra amplia experiencia internacional en procura nos permite ofrecer un profundo conocimiento del mercado, asegurando que nuestros clientes obtengan el máximo valor por sus inversiones. Con el debido acompañamiento ingenieril en cada desarrollo.

Gestión Integral de Proyectos IPC

En Servicemetal, abordamos la gestión integral de proyectos desde la conceptualización hasta el arranque de la planta. Nuestro compromiso con la seguridad y los más altos estándares de calidad se refleja en cada proyecto que emprendemos. Nuestros servicios incluyen:

Gerencia de Contratos: Protegemos los intereses de nuestros clientes gestionando acuerdos y obligaciones contractuales de manera eficiente.

Gerencia de la Cadena de Suministros: Optimizamos el flujo de materiales y equipos, administrando proveedores, tráfico, logística y gestión de almacenes.

Gerencia de Construcción: Supervisamos cada fase de construcción, garantizando la entrega de sistemas listos para operar. Esto abarca la gestión de subcontratos, ingeniería de campo, control de calidad, y puesta en marcha.

Procura Nacional e Internacional con Tranquilidad

Entendemos que la gestión aduanal puede ser un desafío. Por ello, en Servicemetal nos ocupamos de todos los aspectos relacionados con la procura nacional e internacional, asegurando que cada proceso se realice con la mayor tranquilidad para nuestros clientes.

Comprometidos con la Excelencia

En Servicemetal, nuestra misión es ofrecer servicios de procura que superen las expectativas de nuestros clientes, garantizando una ejecución sobresaliente y una relación de confianza. Permítanos ser su socio estratégico en la gestión de procura industrial y disfrutar de la tranquilidad que solo un líder en ingeniería puede proporcionar.



SIEMENS

Schneider
Electric

Danfoss

OSRAM

Metrología

de clase Mundial para la Industria

En Servicemetal, la calidad y la precisión no son solo objetivos; son los fundamentos de nuestro trabajo. Nuestro Departamento de Metrología y Calidad es el pilar que garantiza que cada producto y servicio cumpla rigurosamente con los estándares más altos de la industria y las especificaciones exactas de nuestros clientes.

Precisión Garantizada: Nuestro Compromiso

A través de la Metrología (la ciencia de las mediciones), aseguramos la confiabilidad de nuestros procesos. Esto se traduce en:

- **Mediciones de Alta Precisión:** Utilizamos equipos de medición de última generación, calibrados y certificados regularmente, para verificar dimensiones, tolerancias y propiedades físicas.
- **Trazabilidad:** Todos nuestros procesos de medición son trazables a patrones nacionales e internacionales, ofreciendo total confianza en los resultados.
- **Inspección Rigurosa:** Aplicamos controles de calidad estrictos en cada etapa, desde la recepción de la materia prima hasta el producto final, identificando y resolviendo cualquier desviación antes de la entrega.

Gestión Integral de la Calidad

Implementamos un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) que permea todas las áreas de Servicemetal, asegurando la consistencia y la mejora continua.

- **Cumplimiento Normativo:** Nuestro sistema se adhiere a normativas de calidad reconocidas como la ISO 9001:2015, asegurando una operación de clase mundial.
- **Documentación y Registro:** Mantenemos un registro exhaustivo de todas las pruebas, certificaciones y mediciones, proporcionando a nuestros clientes la documentación de calidad necesaria para sus propios controles.
- **Cultura de Cero Defectos:** Fomentamos una cultura organizacional donde la prevención de errores es prioritaria, garantizando que el producto que recibe es perfecto.

Mitutoyo



Diseño e Ingeniería de Materiales

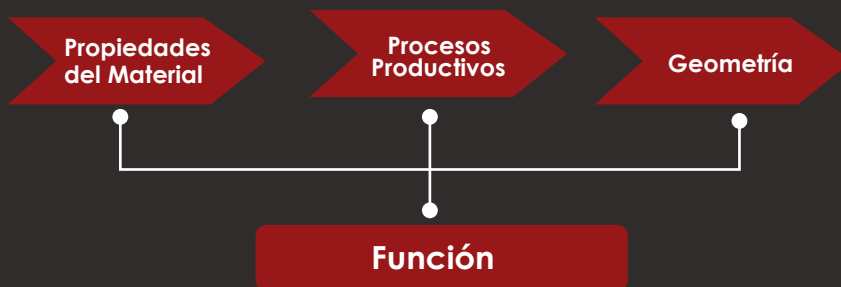
Los proyectos exitosos nacen de una ingeniería de materiales rigurosa. En Servicemetal, entendemos que el diseño y la selección del material ideal están intrínsecamente ligados a la durabilidad y calidad final de su componente o producto.

Nuestro enfoque principal se basa en la caracterización avanzada para garantizar que el material seleccionado no solo cumpla con la función y el diseño, sino que sea el ideal para su entorno de operación y proceso de fabricación.

Ciencia aplicada en la selección

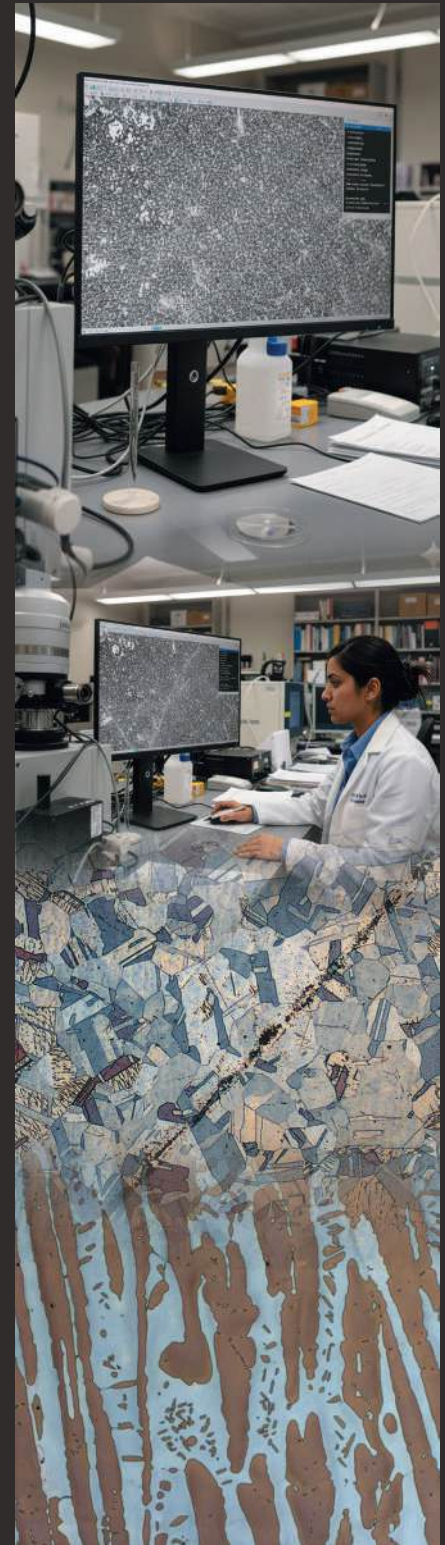
Para identificar el material perfecto, nuestro equipo especializado utiliza técnicas de análisis de vanguardia:

- **Análisis por Espectrometría de Energía Dispersiva de Rayos X (EDX):** Determinamos la composición química exacta de los materiales.
- **Microscopía Electrónica de Barrido (MEB):** Realizamos un estudio de la microestructura y topografía superficial a nivel microscópico.
- **Técnicas Metalográficas:** Evaluamos la estructura interna, el tratamiento térmico y las propiedades mecánicas para asegurar la máxima vida útil de la pieza.



Ventajas claves de nuestros procesos

- **Validación Avanzada con Laboratorios Certificados:** Colaboración con laboratorios externos de alta tecnología para realizar ensayos destructivos y no destructivos, garantizando la fiabilidad.
- **Certificación de Calidad y Trazabilidad:** Suministro de certificados que avalan la calidad, origen y trazabilidad de cada lote de material utilizado en su fabricación.
- **Optimización por Interdependencia:** Evaluamos y calibramos la relación crítica entre la Función de la pieza, su Geometría, los Procesos Productivos y las Propiedades del Material para una solución integrada.



SERVICEMETAL

Nuestras Ventajas Competitivas

Liderazgo e Innovación en cada fase



Diagnóstico y Evaluación Sin Costo: Realizamos visitas iniciales de evaluación técnica sin ningún compromiso ni cargo para el cliente.



Mantenimiento Industrial de Alta Ingeniería: Servicios especializados sustentados por un equipo de ingenieros para asegurar soluciones duraderas y optimizadas.



Procura Internacional y Gestión Aduanal: Nos encargamos de la procura internacional de materiales especiales, incluyendo la gestión total de aduanas y logística hasta su destino.



Disponibilidad Total (24/7/365): Operamos ininterrumpidamente, los 365 días del año, las 24 horas del día, para responder a sus necesidades más críticas.



Logística Nacional y Cobertura Propia: Alcance operativo en todo el territorio nacional respaldado por nuestra propia logística de traslado y transporte.



Soporte de Emergencias Críticas: Atención y respuesta prioritaria a emergencias de mantenimiento industrial con equipos y personal técnico dedicado.



Trazabilidad y Precisión Digital: Aseguramos la trazabilidad completa de nuestras piezas mediante el uso de software de diseño (CAD) y escaneo 3D para la ingeniería inversa.



Control de Calidad y Selección Metalúrgica: Nuestros procesos cumplen la norma ISO 9001:2015. Garantizamos la calidad a través de ensayos y estudios metalográficos para la selección de materiales.



Acompañamiento e Ingeniería Global: Ofrecemos acompañamiento de ingeniería para desarrollos de proyectos a nivel mundial, asegurando la continuidad técnica.



Excelencia Operacional 5S y Desarrollo de Talento: Implementación de la metodología 5S (Orden y Limpieza) y un riguroso programa de capacitación continua para todo nuestro personal.

6 PASOS HACIA EL ÉXITO DE TU PROYECTO



VISUALIZACIÓN

Mediante nuestros canales de difusión, usted puede observar quienes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos.



CONTACTO

Puede contactarnos mediante: Correo electrónico, llamada, Whatsapp, Instagram o nuestra página web.



VISITA

Al contactarnos, nuestros equipos se encargarán de coordinar una visita hasta el establecimiento. Nuestras visitas cubren todo el territorio nacional.



COTIZACIÓN

Nuestras cotizaciones se desarrollan en base a las necesidades y requisitos del cliente, elaboradas por los mejores ingenieros de Venezuela.



NEGOCIACIÓN

Al enviar la cotización, nuestros ingenieros están dispuestos a negociar con usted sobre la propuesta que se converse.




EJECUCIÓN

Tenga la seguridad de que dejará su proyecto en manos de expertos, que garantizan una ejecución impecable y resultados óptimos.

Nuestros Clientes



The background of the advertisement is a dark, industrial scene. The upper portion shows a close-up of a CNC machine's tool head, with a metallic, cylindrical tool bit positioned above a workpiece. The lower portion of the image features a bright, glowing welding process, with a torch or electrode creating a large, intense flame and a shower of bright orange and yellow sparks. The overall lighting is dramatic, with the bright light from the welding process contrasting sharply with the dark, shadowed industrial environment.

**Más que un proveedor,
somos tu socio en la
optimización industrial.
Con un compromiso total
en cada diseño, desarrollo
y ejecución; Servicemetal
es la solución integral que
tu proceso necesita.**